**令和3年度家族アンケート結果**

**18人中16部回収（回収率：89％）**

1. **利用者様の身だしなみはいつも清潔に保たれていますか？**

・自由記述無

1. **聖母園グループホームを利用するようになり、身体、精神の変化は？**

・自由記述無

1. **職員の言葉使い、服装は適切でしょうか？**

・自由記述無

1. **今後のサービス強化について**

・穏やかな生活の希望

・多分、耳は良いので、歌や音楽を聴いている時は嬉しいだろうと思います。

・穏やかな生活

1. **ご利用者様の生活の様子は、便りやホームページで十分に伝わっていますか？**

・毎月の行事に、いつも楽しそうに参加している様子、ありがたいと思っています。

・写真も多く、グループホームでの生活の様子がよく分かります。

・職員の皆様のご連絡で十分伝わっています。

・十分伝わっています。電話でも快く対応いただき感謝しています。

・伝わっている。

・月1回の訪問にて、面会が無くても顔の表情が見れれば良いのですが。

・コロナ禍で会えないのですが十分に伝わっています。ありがとうございます。

・伝わっています。

・伝わっています。ありがたく見ています。

・伝わっています。

・母のお便りやホームページの様子等を話題にして、兄弟で話す事が増えました。なぜなら自分たちの老後も目の前です。母の入所で**これから**を考える体験が出来ました。納得した老後を過ごして行きたいものです。

・毎月のお便り、ありがとうございます。

・伝わっています。

・毎月のグループホーム便り、楽しみに拝見しています。

・はい

1. **利用者様、御家族様にとって、楽しみや喜びとなる事はどんなことですか？**

・今コロナ禍の中、いろいろと束縛されていますが、家族皆平穏に毎日を送れる事が一番かなと思っております。

・電話での連絡の際、近況を伝えて頂けることや、届け物をした時に本人を玄関まで連れてきて下さることはありがたい。本人が穏やかに日々を過ごせるように気を配って頂いている事、ありがたいです。

・時々の面会の折の写真を孫たちに送り、いつまでも元気な姿の報告が出来、喜んでいる所です。

・面会が出来一緒に過ごす時間が多くなると幸福です。コロナ禍の中で手厚い介護を頂き職員さんに感謝です。

・母の面会を楽しみにしております。

・何より本人が楽しく自分らしい生活が送れる事が喜びです。お友達も出来たようで、お陰様で私たちも安心してお任せしております。

・元気でいる事。

・面会時の母の笑顔。

・少しでも穏やかに生活してくれる事。

・安全安心な環境で心穏やかに過ごせている母の存在が、家族の元気の源であり喜びです。離れたことで絆が深まる事もあると知りました。

・本人は介護をして下さる皆様に家族の様に接して頂いている事だと思います。反応がない時も多々ありますが、空気を読んでいるように感じることがあります。認知症も進行はしているようですが、まだ、感じる、分かる、部分もあると思うとうれしいです。

・穏やかに生活出来る事。

・元気な姿を見るだけでも、安心しています。職員の方々の心遣いに感謝しております。ありがとうございます。

・面会の再開です。

1. **お気づきの点**

**※環境面**

　・十分な環境の中での生活感謝申し上げます。

　・いつも掃除や換気など気配りが良くなされています。

　　　・アットホームなグループホームで、話好きの母は聞いてくれるスタッフがいて、心の支えとなって頂き感謝のみです。

　　　・いつも室内が綺麗です。

　　　・いつも行き届いていて、心配な事なく満足。

**※健康面**

　・報告を受け安心しております。

　・体の清潔保持、口腔ケア等しっかりされていて素晴らしく思います。

　・体力の衰え。

　・工夫された三度の美味しい食事と行事食。自宅では楽しめなかったことです。

　・色々とご心配かけておりますが、母は幸せだと思います。

　・現状を保っている。

　・今の状態が維持できればと。

**※ご心配な事**

　・夫の男兄弟がいますが、面会もままならない状況で安心しきっているところですが、少し心配してくれても良いのですが、と思っているところです。

　　　・コロナ禍での面会が出来ない事。

　　　・認知症の進み具合です。

　　　・コロナについてはまだ安心できず、行動制限も続きそうです。毎日気が抜けないと思いますが、スタッフの皆様もお体にお気をつけて下さい。いつも勤勉に動いて下さり敬服しています。

　　　・早く自由に面会できると良いです。

　　　・元気でいて欲しい。

　　　・病気が再発しない事ですが、いつも職員さん達の早めの対応で、安心しています。これからもよろしくお願いします。

**8．その他**

　　・コロナ禍で大変な思いでの仕事ではないかと心配しております。くれぐれも皆様の健康を祈っています。

　　・十分な配慮、感謝しています。

　　・まだまだ、お世話おかけしますが、よろしくお願いいたします。